

STEP BY STEP LAYANAN SAILING KOMODO by YOUR FLORES

1. Setelah anda setuju dengan yang kami tawarkan dan reservasi dilakukan, kami membutuhkan alamat email salah satu peserta/pemesan untuk kami mengirimkan konfirmasi pemesanan. Dalam email tersebut berisi invoice dan anda diminta untuk tanda tangan secara digital (tanpa perlu print) melalui smartphone anda di aplikasi kami.
*Tanpa perlu download
2. Setelah itu kami menunggu kabar mengenai DP anda sebesar 50% dari total tagihan. Harap mengirimkan bukti transfer melalui Whatsapp ataupun juga bisa dengan membalas email kami dengan melampirkan bukti transfer. Sisa pembayaran dapat dilakukan pada saat H-1 ketika anda sudah berada di Labuan Bajo. Transaksi bisa dilakukan dikantor kami di Labuan Bajo.
3. Maksimal H-3 sebelum tour (terkecuali booking dadakan bisa H-1), tim dokumen (*Guest Runner*) dengan nomor **+6281236158688** kami akan menghubungi anda untuk meminta beberapa dokumen seperti :
 - a. Foto KTP/Passport/Identitas lain masing-masing peserta untuk kami daftarkan asuransi dan clearance pelabuhan. Jika peserta dibawah 17 tahun belum memiliki identitas bisa juga dengan memberikan nama lengkap dengan tanggal lahir.
 - b. Ukuran sepatu masing-masing peserta untuk persiapan ukuran alat snorkeling (fins)
 - c. Konsultasi penginapan dan transportasi saat di Labuan Bajo. Jika anda membutuhkan layanan ini kami dapat bantu rekomendasikan dan menawarkan beberapa hal antara lain :
 - Hotel sesuai kebutuhan anda (Strategis dekat Tourist Area 'kuliner dll' atau Resort untuk relax dengan dekat pantai tapi jauh dari mana-mana)
 - Transportasi selama di Labuan Bajo baik untuk Antar Jemput Bandara - Hotel atau City Tour Labuan Bajo
 - Alternatif pengisi waktu kosong selama di Labuan Bajo. Pilihan tour yang memungkinkan untuk mengisi waktu anda selama di Labuan Bajo. Seperti ke Wae Rebo, Goa Rangko, Goa Batu Cermin, Kelimutu dll.
4. H-1 sebagai service tambahan untuk setiap tamu-tamu kami, kami akan mengundang anda datang ke kantor kami dengan penjemputan GRATIS. Ada beberapa hal yang akan dilakukan antara lain :
 - a. Briefing santai dan pengenalan lapangan tentang perjalanan tour besoknya
 - b. Memastikan perlengkapan snorkeling sesuai dengan ukuran standart masing masing peserta
 - c. Ramah tamah dengan tim kami sekaligus tour guide yang akan menemani selama tour berlangsung
 - d. Ngopi cantik dan ganteng keakraban ☺
 - e. Jika H-1 peserta berhalangan, kita dapat lakukan pagi harinya sebelum tour berlangsung

FLOW CHART KOMUNIKASI

Menjelang tour berlangsung, Sebelumnya kami mohon maaf jika nanti ada beberapa orang berbeda dari internal tim kami yang akan menghubungi anda untuk kepentingan kelancaran tour ini. Hal ini karena kami menghindari miskomunikasi yang disebabkan trafik kami yang sangat padat. Berikut ini adalah flow chart komunikasi kami :





INFO PENTING LAINNYA YANG WAJIB DIBACA DAN DIMENGERTI

1. Kegiatan Sailing Komodo ini sejatinya adalah kegiatan Adventure, jadi dimohon dapat memahami diri sendiri dan mengatur fisik anda dalam kondisi fit.
2. Kartu yang memiliki sinyal kuat selama sailing adalah Telkomsel.
3. Seluruh peserta diwajibkan mematuhi aturan yang berlaku di Taman Nasional dan setiap destinasi yang dikunjungi.
4. Mohon diingat bahwa Sailing Komodo tidak termasuk biaya retribusi dan tiket Taman Nasional Komodo, karena alasan harga tiket yang fluktuatif. Maka dari itu mohon disiapkan uang cash secukupnya saat sebelum trip. Detail biaya retribusi silahkan ditanyakan ke tim reservasi kami.
5. Seluruh peserta dilarang membawa obat-obatan terlarang, narkotika, senjata api atau benda-benda yang membahayakan diri sendiri dan orang lain sesuai yang diatur dalam undang-undang yang berlaku di Indonesia.
6. Selama berada di lokasi trip, peserta dimohon saling membantu dan menjaga kekompakan.
7. Dilarang keras membuang sampah sembarangan dan melakukan perbuatan yang bisa menyebabkan kerusakan alam.
8. Dilarang keras melakukan perbuatan yang dapat merusak fasilitas kapal, alat keselamatan dan alat dokumentasi.
9. Peserta yang memiliki riwayat penyakit seperti asma, hipertensi, jantung, maag akut, diabetes, epilepsy, sinusitis, dll dianjurkan untuk berkonsultasi ke dokter dan wajib membawa obat-obatan pribadi.
10. Peserta wajib membawa sepatu trekking atau sandal trekking dan dianjurkan membawa powerbank.
11. Khusus pemesanan Open Trip yang fasilitasnya termasuk antar jemput, anda dimohon untuk bersabar menunggu proses penjemputan. Sebelumnya kami akan memberikan range waktu penjemputan dan kontak yang dapat dihubungi. Jangan khawatir anda tidak dijemput, kami hanya perlu menjemput satu persatu.
Perlu diketahui, lebih baik menunggu di hotel daripada menunggu dipelabuhan yang cukup panas.
12. Peserta disarankan membawa snack pribadi dan suplemen agar menunjang aktifitas sailing.
13. Cuaca bisa jadi akan sangat panas, disarankan membawa sunblock SPF ++ 50, membawa topi dan kaca mata gelap.
14. Disaat trip, kami selalu memegang prinsip safety first, jadi jika cuaca tiba-tiba tidak mendukung atau arus laut tidak bagus, beberapa trip bisa menjadi tidak berurutan, dirubah ataupun bahkan dihapus demi keselamatan. Mohon pengertiannya jika itu terjadi.
15. Saat menikmati liburan terkadang kita lupa dengan hal-hal kecil. Harap lebih peduli lagi dengan barang bawaan anda selama di kapal saat Sailing. Disarankan untuk membawa sesuai keperluan saja, selebihnya dapat ditiptkan di hotel atau kantor kami. Kami tidak bertanggungjawab atas kehilangan barang anda selama di kapal. Terutama saat open trip.
16. Diharap lebih peduli dengan sailing equipment seperti alat snorkeling. Karena dari internal kapal akan memberikan denda/ganti rugi apabila terjadi kerusakan maupun kehilangan.
17. Bawalah dry bag untuk menjaga keselamatan barang-barang anda yang rentan akan air.
18. Usia peserta diatas 60 tahun, di WAJIB kan untuk menyertakan surat keterangan sehat atau surat ijin traveling dari Dokter/Rumah sakit/Puskesmas.
19. Tetap menjaga mood sebelum dan saat trip berlangsung. Karena anda datang kesini untuk berlibur, cari sesuatu yang berbeda dari kegiatan anda sehari-hari.
20. Jika terjadi pembatalan trip, DP tidak dapat dikembalikan, kecuali ada faktor yang dapat diterima secara masuk akal.
21. Terkadang yang paling ditakuti saat trip menggunakan kapal itu adalah kondisi mesin yang tidak dapat diduga yang akhirnya dapat memberikan efek kepada tingkat keamanan dan keselamatan selama trip ditengah laut. Sebelum trip berlangsung kami ada Quality Control untuk cek kondisi kapal dll. Jika memang kondisi kapal tidak prima, kami akan ada langkah yang akan kami lakukan untuk menghindari kejadian yang tidak diharapkan.
Langkah tersebut antara lain dimulai dari memperbaiki hingga mengganti kapal dengan type dan kualitas yang setara. Hal ini tentunya dengan persetujuan anda sebagai customer terlebih dahulu. Namun jika anda kurang setuju dengan mengerti kondisi tersebut, kita bisa membatalkan trip dan kami refund 100% dari yang sudah anda bayarkan.
22. Jangan lupa memberi tips untuk kru kapal 😊



*Sebagai syarat utama melakukan pemesanan, kami membutuhkan alamat email anda. Dengan memberikan alamat email tersebut kepada kami, artinya anda setuju dengan semua penjelasan yang ada diatas.

--- See you Flores. This is **Your Flores** 😊 ---